

医院病案统计工作中现代化管理策略的价值分析框架思路构建

王丽娜

浙江大学医学院附属第二医院, 浙江 杭州 310009

【摘要】目的: 本文主要就现代化管理策略在医院病案统计工作中的临床应用价值进行探究分析。**方法:** 将本院 2018 年 1 月-2018 年 12 月作为对照组时期, 将 2019 年 1 月-2019 年 12 月作为观察组时期, 其中对照组时期采用常规病案统计管理模式, 观察组时期应用现代化管理策略。在对照组与观察组时期分别选取 400 例患者作为研究对象, 就两组段时期内的工作效率以及患者医疗服务满意度进行对比分析。**结果:** 观察组在日常工作量、工作效率以及工作身心舒适等工作效率指标要显著优于对照组 ($P < 0.05$), 此外观察组患者的医疗服务满意度也要显著高于对照组 ($P < 0.05$)。**结论:** 通过将现代化管理策略应用到医院病案统计工作中的方式, 能够促进医院病案统计工作效率与工作质量进一步提高, 还能够有效提升患者对于医院医疗服务的满意度, 保障医院各项医务工作的有序开展, 值得临床应用跟推广。

【关键词】 现代化管理; 病案统计管理; 价值

【中图分类号】 R197.1

【文献标识码】 A

【文章编号】 1008-0430 (2020) 13-0100-02

病案统计工作作为医疗的重要医疗活动之一, 其能够对患者的病情变化、诊治过程、治疗效果以及归转进行全面详细地记录, 是医院医疗活动以及医疗科研的重要基础资料。近年来我国医疗领域得到了迅速的发展, 各类信息技术在医院病案统计工作中得到了广泛应用, 使得传统的病案管理模式难以满足现阶段医院病案统计工作的实际需求。因此医院还要积极进行病案管理理念的转变, 本文主要选取了 800 例患者作为研究对象, 随后就现代化管理策略在医院病案统计工作中的应用价值进行探究, 报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

将 2018 年 1 月~2018 年 12 月作为对照组时期, 将 2019 年 1 月~2019 年 12 月作为观察组时期, 在各时期内分别选取 400 例患者作为研究对象。其中对照组 400 例, 男 212 例, 女 188 例, 年龄 20~78 岁, 平均年龄 (46.52±9.50) 岁; 观察组 400 例, 男 209 例, 女 191 例, 年龄 21~79 岁, 平均年龄 (46.88±9.61) 岁。两组患者的各项基础资料对比无显著性差异 ($P > 0.05$)。

1.2 方法

对照组在病案统计工作中采用常规的病案管理手段, 观察组则将现代化管理策略应用到了病案管理过程中, 具体内容如下。

1.2.1 使用电子化存储方案

目前我国很多医院都将信息化手段应用到病案管理工作之中, 对于医院病案统计工作质量跟效率的提升有着积极意义, 并且可以有效减轻医生的负担。因此医院还要将信息化病案统计技术的应用优势充分发挥出来, 要积极应用电子化存储方案进行病案统计工作。这样能够将以往的书写记录模式转变为电子档案, 并能够在电脑中进行永久地保存。医院内的医生在进行病案信息的获取时, 可以直接从电子病历档

案系统中进行搜索与查询, 让医生的诊治效率得到进一步的提高。此外通过将纸质病案转变为电子化档案的方式, 还能够通过图片等形式对电子档案的内容进行丰富, 对于病案统计工作质量提升也有着重要意义。

1.2.2 加强病案资料的共享

在病案统计管理中通过信息技术的应用, 能够实现对多种同类数据整合工作, 对于不同类型数据也可以进行分类处理。医生们只需要通过输入关键词的方式, 即可进行自身所需病案信息的获取。在将现代化管理策略应用到病案统计工作中时, 需要将病案资料的共享作为重要内容, 应用局域网实现信息在医院内部平台上的共享。在患者接收治疗过程中, 其可能在同一时间内出现多种不同的疾病, 通过病案数据库的应用, 能够对患者之前的治疗记录进行调查, 帮助医生对患者的实际病情情况进行明确, 随后进行治疗方案的针对性制定, 为患者后续治疗的开展奠定良好基础。此外通过病案资料的共享, 能够让医院病案资料的价值最大限度地发挥出来, 方便医院各项医疗活动的有序开展, 对于医院长远发展有着积极意义。

1.2.3 进行病案资料的编码分类

在传统的病案统计工作中, 多是通过人工方式来进行病历档案的编码分类工作。但是该分类方法有着分类效率过于低下的问题, 在分类过程中也容易受到多种外界因素的影响, 导致档案漏记或者重复等错误分类情况的发生, 对病案统计工作开展造成比较大的阻碍。在将现代化管理策略应用到医院档案统计工作中时, 需要积极应用信息化技术手段进行病案资料的编码分类工作。病案统计人员只需要在计算机系统中进行相关操作指令的输入, 计算机能够自主进行文档的分类工作, 实现对不同疾病类别的分类处理。通过计算机所生成的分类编码, 能够帮助医院医师们及时进行所需资料的获取, 促进病案统计工作质量进一步提高。

1.2.4 优化病案材料统计业务的相关设备

在将现代化管理手段应用到病案统计中时,需要做好各种现代化管理设备的配置,这也是现代化管理手段得以顺利开展的重要保障。医院需要在结合自身病案统计工作开展需求基础上,进行优良的计算机设备的购置工作,随后就医院内各科室、病症类型、治疗方式与治疗药品等基本信息的详细统计与整理工作,并要对这些基本信息进行整理与编订工作。通过进行代码编写方式,能够让病案信息的录入效率进一步提高。此外医院还要引进一些先进的管理软件以及管理系统,对管理系统内的工作模块进行优化完善,来满足医院病案信息化管理工作的开展需求。

1.2.5 做好病案资料完整性的管理工作

在医院病案资料的统计与管理过程中,其涉及的内容比较多,并且有着专业性比较强的特点。在以往的病案统计工作开展中,还存在有病案搜集以及管理流程不完善的问题,病案资料的完整性难以得到有效保障。此外以往的纸质病案档案对于存储环境有着比较高的要求,如果存储环境不佳,也容易导致数据失真的问题发生。在现代化技术支撑下,可以通过硬盘或者云盘等多种手段进行病案数据的整理以及保存工作,还可以通过文字、图片以及视频等多种方式,对病案资料的内容进行丰富与完善,促进病案统计工作质量得以提高。此外电子存储档案的应用,对于数据丢失问题能够起到良好的规避效果,从而促使档案利用效率进一步提高,满足医院病案资料使用的实际需求。

1.3 评价指标

在本次研究中就两组工作效率以及医疗护理满意度等指标进行对比分析,其中工作效率指标分为日常工作量、工作效率以及工作身心舒适三个方面的内容,评分越高表明工作效率越佳。对两组患者的医疗服务满意度进行评价时,通过本院自制的调查问卷进行患者满意度的调查,满分100分,分值越高表明患者的医疗服务满意度越高。

1.4 统计学方法

本次研究中产生的所有医疗数据均通过SPSS22.0软件进行处理,其中计量资料通过t进行检验, $P < 0.05$ 表明存在有统计学意义。

2 结果

2.1 工作效率情况对比

在本次研究中,观察组患者的各项工作效率指标均要显著优于对照组患者($P < 0.05$),见表1。

表1 工作效率情况对比

组别	日常工作量	工作效率	工作身心舒适
观察组	9.52±1.06	9.41±1.26	9.55±1.24
对照组	7.36±1.42	7.09±1.66	6.98±1.36

2.2 患者医疗服务满意度对比

在本次研究中,观察组患者的医疗服务满意度为(94.56±5.24),与对照组患者的(76.36±5.12)对比有着显著提高($P < 0.05$)。

3 讨论

病案统计作为医院日常医疗工作中的重要内容,病案统计工作质量,还直接关系到医院自身医疗活动的开展质量,对于医院医疗教学以及医疗科研等工作的开展也能够进行良好档案数据的提供,因此在医院自身发展过程中有着非常重要的作用。因此医院还要对病案统计工作的重要性有深刻的认知,并要进行病案统计模式的不断优化与完善,促使病案统计的价值最大限度的发挥出来。通过病案统计工作的开展,还可以帮助医院管理层对自身的医疗活动开展情况有充分的了解,从而为医院各项管理工作的开展提供良好的评估依据,为医院相关科室整改工作的开展提供建议。其次病案统计活动的开展,也能够对各类疾病的临床治疗实践效果进行直接的反映,从而为医院医疗科研以及教学活动的开展提供大量的医疗实践资料,促进医院整体科研水平得到进一步的提高。因此病案统计活动对于医院自身医疗工作水平的提升也有着至关重要的意义。

但是在以往医院的病案统计工作开展中还存在有比较多的问题,并且受到了传统管理理念以及管理方法的制约,病案统计以及管理工作质量与工作效率难以得到有效保障。在这一背景下,要求医院能够端正对病案统计工作的认知,并且要积极将现代化管理策略应用到病案统计工作之中。这样能够通过现代化的信息技术以及先进管理理念,提高医院的病案统计以及管理水平。在应用现代化管理策略进行医院的病案统计工作中时,要求医院能够结合自身管理工作的实际开展需求,进行先进软硬件设备的引进,为病案统计工作开展奠定基础。其次还要进行电子化病案存储方案的应用,加强对病案资料的共享力度,做好病案资料的编码分类以及完整性管理等多种手段,来提高医院的整体病案管理水平,让病案统计的价值充分发挥出来。

在本次研究中,观察组在日常工作量、工作效率以及工作身心舒适等工作效率指标要显著优于对照组($P < 0.05$),此外观察组患者的医疗服务满意度也要显著高于对照组($P < 0.05$)。综上所述,通过将现代化管理策略应用到医院病案统计工作中的方式,能够促进医院病案统计工作效率与工作质量进一步提高,还能够有效提升患者对于医院医疗服务的满意度,保障医院各项医务工作的有序开展,值得临床应用跟推广。

参考文献:

- [1] 叶苹.医院病案统计工作中现代化管理策略的价值分析[J].临床医药文献电子杂志,2019,6(80):184,195.
- [2] 杨柳.现代化管理策略在医院病案统计工作中的应用效果[J].中国当代医药,2019,26(17):200-202,206.
- [3] 杨青峰,刘玉琳,慕谨阳.医院病案统计工作中现代化管理策略的价值分析[J].保健文汇,2019(9):257-258.
- [4] 董建华.医院病案统计工作中现代化管理策略的价值分析[J].黑龙江医药,2017,30(2):294-295.
- [5] 黎霞.现代化管理策略在医院病案统计工作中的开展效果观察[J].中国保健营养,2018,28(32):396-397.