

风险防范式护理在儿科护理管理中的应用

李美锋

南通大学附属瑞慈医院, 江苏 南通 226000

【摘要】目的:对儿科护理管理中风险防范式护理的应用效果作出深入分析。**方法:**选择2018年8月~2019年8月到某院接受治疗的100名儿童,将其作为研究对象,随机划分成参照组、观察组,每组各50例。为参照组提供的是常规护理,为观察组提供的则是风险防范式护理。对两组患儿护理风险事件的产生概率,以及质量评分做出对比分析。**结果:**观察组的风险事件发生率为4%,对照组为18%,($P < 0.05$);两组患者的满意率对比,差异有统计学意义($P < 0.05$)。**结论:**在儿科护理管理中,通过风险防范式护理的有效运用,不仅有助于提升儿童医疗质量,也能够尽可能地降低危险事件的产生概率。

【关键词】风险防范式护理;儿科护理管理;应用探究

【中图分类号】R473

【文献标识码】A

【文章编号】1008-0430(2020)13-0167-02

因为儿童年龄较小,自控力普遍较差,所以,在治疗中很难获得患儿的积极配合。在儿科护理管理中,因为一些儿童的身体状况特别容易出现恶化,且身体的新陈代谢较快,这也为治疗、护理增加了很大难度,也是一些事故频频产生的主要原因之一。而儿童事故风险的产生,不仅会给儿童的康复带来不利影响,也会引起一系列一系列医患纠纷。所以,在儿科治疗方式改革探索中,应充分重视风险防范式护理的应用探究。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选择2018年8月~2019年8月到某院接受治疗的100名儿童,将其作为研究对象,随机划分成参照组、观察组,每组各50例。两组患儿的一般资料差异不显著,具有可比性。

1.2 方法

针对参照组,提供的是常规护理。

针对观察组,提供的是风险防范式护理。(1)组建风险防控小组;选择护理经验较为丰富的人员组件护理风险防控小组,整合临床资料,并循证评估儿科潜在的护理风险,确定因医嘱难以及时、准确执行;护理人员操作不合理等带来的风险。对于上述风险因素,一定要及时总结,并制定出针对性较强的应对策略,最大限度地避免护理风险事件的发生。将循证医学理论视为儿科护理风险评估指导,分析、总结儿科护理工作在具体落实中可能会遇到的风险。经过一系列分析可知,儿科护理工作涉及的内容主要有及时性、记录内容准确性,还有护理安全性等等。家属不了解智护内容、磕碰,还有用药、输液过程中可能会出现护理差错、技术问题都是常见的风险,并以此来制定出针对性、可行性较高的风险防范护理。(2)入院护理:患儿入院后,护理人员应及时对家长进行健康宣教,帮助家长了解医院的护理环境,检查病房中是否存放利器、热水壶等危险物品,告知患儿禁止在院内跑跳、不随意与其他人交谈,以免跌倒受伤、走失等。指导家长使用安全围栏,最大限度保证患儿不受伤害,有效落

实风险预防。(3)遵医治疗。要从整体上提升主治医师的职业素养,确保护理人员和患儿家属之间可以高效沟通,及时、全面的告知一声护理的具体情况。同时,构建更适合的医疗服务体系,引导家属坚持以乐观的心态去面对整个治疗过程,严格按照医嘱要求来进行各项操作,以此来尽可能降低矛盾事件的产生概率。在医嘱执行中,一定要认真分析医疗方案,在遇到难题后,一定要及时与医生交流。其次,技术操作一定要规范,且还要通过组建专门的医疗小组来提升护理质量。对于不规范现象应给予每日通报,以此来促进护理人员专业素质的不断提升。再者,患者自身。要结合实际情况,实施不同的防风险式教育。可以将相关内容制作成卡片或是画册,然后让家长带领儿童一块阅读,以此来从整体上提升患儿的风险意识。及时普及护理风险,制作相应的宣传资料。最后,心理护理,要加强对患儿实际状态、各方面表现的密切关注,耐心倾听,解答患儿的疑问,及时告知家属患儿的具体病情与治疗方案,还有家属关注度较高的问题。引导家属更好的陪伴、鼓励患儿,尽可能帮助患儿减少负面情绪,懂得更科学的饮食搭配,以此来引导更多家长积极主动地配合护理与风险的筛查。还可以采取适合的方式对患儿进行宣教,如,可以通过带领患儿观看风险防范动画片来提供有效的心理辅导,为患儿家属讲解以往成功案例,从整体上提升患儿治疗依从性,家属配合积极性与信心,进而最大限度地消除风险隐患。此外,技术风险的预防也是重点,要确保穿刺时可以一次操作成功。同时进行风险管理机制的合理构建,规范化指导护理人员的各项操作,促进护理质量的不断提升。定期开展专业、系统的培训工作,保障护理人员可以通过参加护理安全讲座等活动来不断增强自身风险意识,学习到更丰富更专业的风险防范措施。考核也要定期开展,从正提升护理人员责任心,为其综合素养发展带来一定的推动作用。

1.3 观察指标

观察记录患者在接受护理后是否会产生不适,身体部位的疼痛程度,接受护理后的心理变化。统计护理纠纷风险、隐患与发生概率。

1.4 统计学方法

引用 SPSS 19.0 统计学软件来对本次研究中获得的数据信息进行分析处理。差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。

2 结果

表1 两组患护理风险事件发生情况对比

组别	例数	意外伤害	用药问题	静脉留置针问题	风险事件发生率
观察组	50	1	1	0	2 (4.00)
参照组	50	4	4	1	9 (18.00)

表2 两组患者满意率对比

组别	例数	满意	较满意	不满意	满意率
观察组	50	16 (32%)	20 (20%)	14 (28%)	36 (72%)
参照组	50	30 (60%)	14 (28%)	6 (12%)	44 (88%)

3 讨论

护理风险主要指的是医院内患者在接受护理过程中,容易发生的一些不安全事件,主要涉及到人身、经济与法律等结果方面。对于患儿来讲,在接受护理时可能会面临的风险情况主要有以下几个方面:一是,患儿年龄较小,认知能力有待提升,在床上活动是极易出现坠床等危险事件;二是,护患纠纷;三是,用药差错。常规护理干预主要涉及到的内容有指导患儿服用药物,监测常规生命体征、饮食护理、日常观察。在儿科护理中,若重视单纯的实施常规护理,不仅难以取得理想护理效果,还容易产生护患纠纷、医疗事故。因此,为了给儿科护理效果提供一定保障,促进儿科护理管理水平的进一步提升,应充分重视起风险防范措施的应用研究。

在医疗行业中,因为诸多因素的影响,不论是治疗还是护理工作,在具体开展中都会存在某些潜在风险,若不给予及时的分析和解决,这些危险因素不仅会给患儿的康复带来一定威胁,也会给医患关系带来诸多不利影响。所以,为了最大限度地降低这些危险因素的产生,除了要加强常规护理,还要注重风险防范护理的实施。联系实际情况,进一步完善对护理人员的管理,进行风险管理小组的组建,对可能产生的风险事件,潜在的风险因素做出全面总结分析,并制定出针对性、可行性较高的预防措施。同时还要加强培训学习,从整体上提升护理人员的风险意识,确保其可以及时学习到更新、更专业的护理知识与技能,促进护理人员业务水平、安全意识的显著提升。同时,还要结合本部门的具体情况、特点,对工作流程、细节做出恰当调整,只有这样才能确保护理人员能够始终做到严格按照相关规章制度来进行各项操作,尽可能地避免人为失误现象的产生。针对各方面存在的风险事件要定期总结,并制定出针对性、可行性较高的预防、解决方案。另外,一定要重视起心理护理,为患儿营造出更加温暖舒适的病房,确保与患儿的年龄特点相符合。这样既可以帮助患儿尽快地消除对病房的陌生与恐惧,也能够让患者以更好的状态接受各项治疗。不论是与患儿还是其家属沟通时,都要保持友好的态度,尽可能的回答患儿及其家属提出的疑问,通过成功案例的讲解,或者是身体展示等方

式来提升患儿及其家属的信心与配合度。还有就是对家长的健康教育一定不能忽视,要及时消除家长的错误理念,得到更多家长的信任和支持,只有这样才能够更高效的开展护理工作。

观察组的风险事件发生率为 4%, 对照组为 18%, 观察组明显低于参照组。差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。见表 1。两组患者的满意率对比。观察组也要优于参照组。差异有统计学意义 ($P < 0.05$) 见表 2。

不论是对于哪一家医院来讲,儿科对护理工作的要求都很高,且大多都会存在一些风险因素,极易因为某些操作不当而引发纠纷。所以,护理人员一定要通过不断地学习、积累来提升自身的综合素质,以此来充分满足各阶段护理工作提出的实际需求。重视护理措施的科学到位落实,合理控制好儿科护理中的一系列威胁因素,尽可能的降低风险事件的发生概率,促进护理质量的显著提升。

本文倡导的风险防范式护理在儿科护理管理中的有效应用,不仅能够从整体上增强医护人员的风险意识,还可以结合不同患儿的具体情况来制定出更科学完善的护理方案,通过专业培训的定期组织来促进护理人员综合能力、职业素养的不断提升。同时,强调每一项护理服务都要体现出针对性、个体化,要努力让患儿获得更细致、精细化的护理,从不同层面来消除可能存在的安全隐患,为治疗效果、护理水平的进一步提升提供一定保证。

综上所述,通过对两组患护理风险事件发生情况的对比分析,观察组患者的总发生率要明显低于参照组,患儿满意度要明显高于参照组。由此可见,在儿科护理管理中,风险防范护理的临床应用价值是不容忽视的,既有助于患儿预后的改善,也能够缩短患儿的康复时间,促进满意度的提升,对医院未来发展也有着重要意义,在未来的儿科护理管理中应给予积极推广。

参考文献:

- [1] 董丽艳.浅谈风险防范式护理在儿科护理管理中的应用[J].临床医药文献电子杂志,2019,7(52):85-86.
- [2] 肖燕.风险防范式护理在儿科护理管理中的应用效果分析[J].实用临床护理学电子杂志,2018,5(25):188.
- [3] 崔修峰.风险防范式护理在儿科护理管理中的应用效果分析[J].实用临床护理学电子杂志,2017,5(12):165+187.