

# 优质化护理服务在老年慢性支气管炎护理中的应用分析

甘露

金昌市永昌县焦家庄镇卫生院, 甘肃 金昌 737200

**【摘要】目的:** 本次实验主要围绕慢性支气管患者展开相关分析, 在探究过程中为有关病人提供优质化护理服务, 并重点探究护理的应用效果。**方法:** 为了达成实验目的, 我们借助了对比探究的方式, 为此, 我们选取了100位真实病例配合实验探究工作。这些研究对象的来源范围为我院2019年5月至2020年5月之间接收的老年慢性支气管炎患者。在确定研究对象后, 将对这些患者进行分组, 每组各纳入50位患者, 并对其分别实施不同的护理方案。其中部分患者(对照组)应用一般性的护理措施, 部分患者(实验组)应用优质化护理方案。在为两组病人分别提供不同的护理服务后, 观察对比患者的相关表现。**结果:** 统计两组患者护理前的生活质量评分, 结果显示两组数值无较大差异; 统计两组患者护理后的生活质量评分, 结果显示两组数值差距明显, 且实验组的数值水平更为理想, 统计具有差异性( $P < 0.05$ ); 统计两组患者对护理的态度, 实验组的病人中对护理持有满意态度的人数要多于对照组统计具有差异性( $P < 0.05$ )。**结论:** 在为相关病人展开治疗时, 可以联合优质化护理措施为病人提供良好的护理服务, 为实现病人生活质量的优化提供可靠的保障。

**【关键词】** 优质化护理; 老年患者; 慢性支气管炎; 应用效果

**【中图分类号】** R473

**【文献标识码】** A

**【文章编号】** 1008-0430(2020)17-0161-02

现如今, 在临床治疗领域, 人们对于慢性支气管炎这一疾病的关注度越来越高。根据对该疾病的了解可知, 其是呼吸系统疾病的一种, 之所以会导致这一疾病的出现, 主要与患者的支气管粘膜发生感染有较大的关联。这类患者在临床上具有较为明显的症状表现, 患有该疾病后, 病人会出现咳嗽、喘息等症状, 并且反复发作, 如果慢性支气管炎疾病一直与病人相伴, 无法在有效的时间内帮助患者治愈该疾病, 会大大增加肺源性心脏病等并发症的出现率, 不仅会造成患者身体健康遭受到巨大的威胁, 同时也会对患者的日常生活造成阻碍作用。通过查阅相关资料发现, 在为该类患者进行治疗的过程中, 采用优质化护理措施能够起到积极的作用效果。为此, 我们通过围绕真实病例展开研究, 希望能够获取到优质化护理方案的具体应用价值。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

此次实验开展的主要目的是为了探究在为患有慢性支气管炎的老年病人进行治疗过程中, 采取优质化护理措施的应用效果。为了保证实验探究结果的准确性以及真实性, 我们特选取了100位病人参与到实验当中。筛选的实验对象均为我院2019年5月至2020年5月之间接收的老年慢性支气管炎患者。本次实验过程中, 主要借用了对比探究的方法。将选取的实验对象一分为二, 使每个小组中各纳入50位患者。然后以组别为单位, 为这些患者提供具有差异性的护理方案。其中部分患者(对照组)应用一般性的护理措施, 部分患者(实验组)应用优质化护理方案。分析整理两组患者的基本信息, 实验组的患者是由29位男性以及21位女性所组成; 患者的年龄分布区间为47周岁至73周岁, 汇总该组病人的年龄数据并计算均值可得( $55.4 \pm 3.2$ )周岁; 病人的患病年

限少则2年, 多则29年, 平均患病时长为( $7.9 \pm 4.8$ )年。对照组中包括30位男性患者以及20位女性患者; 年龄分布区间为46周岁至75周岁, 汇总该组病人的年龄数据并计算均值可得( $56.1.3 \pm 3.4$ )周岁; 病人的患病年限少则4年, 多则30年, 平均患病时长为( $8.1 \pm 5.9$ )年。为了确保实验的严谨性, 我们安排实验对象进行了临床检测, 并对检测结果进行分析, 确定这些患者均患有慢性支气管炎疾病。纳入标准: (1) 患者的病情特征与慢性支气管炎疾病的症状表现相符, 同时还必须是单纯型患者。(2) 病人是按照自身意愿选择的护理方式, 并且其对于实验流程以及内容均知情。根据上述基本信息的讨论可知, 两组病人在该方面的差距较小, 比较差异性可以忽略不计。

### 1.2 方法

对照组的病人采用一般性的护理措施进行护理, 实验组的病人采用优质化护理措施展开护理干预, 以下是优质化护理方案的主要措施:

#### 1.2.1 评估制定方案

在相关病人入院后, 医护人员首先需要围绕病人的家庭背景、生活习惯等信息展开调查, 初步了解病人的基本情况, 并且还要注意患者的情绪波动。基于对患者基础信息的掌握, 为其制定针对性的护理措施。

#### 1.2.2 制定制度

组建护理团队, 并为团队配备经验丰富、专业能力过硬的护理人员。为了能够确保护理质量, 护理人员需要不断进行自我提升, 借助技能培训等方式优化操作技能操作水平。医德教导以及个人素质提升, 为了有效激励护理人员, 需要制定严格的考核制度。

#### 1.2.3 病情护理

在进行治疗的过程中, 需要围绕患者的气管炎病情展开

重点治疗,除此之外,还要牢牢掌握患者的病情变化情况,将其病情发展情况详细记录下来,可作为依据为病人进行详细治疗。如病人的哮喘症状较为严重,医护人员需要指导病人保持半卧的姿势,并对其提供吸氧护理;如病人存在多痰的症状,医护人员需要采取病人的痰液标本并进行检测,记录患者的痰量并根据检测结果对病人的痰液性质进行深入分析;如病人在排痰方面存在障碍,可以为病人提供雾化吸入治疗。

1.2.4 药物干预

重点监测病人的生命体征以及病情变化,观察病人的用药情况以及用药效果。如果在监测观察过程中,发现有异常情况,需要及时将异常问题转达给医生,并采取对应的措施进行有效处理,避免情况恶化影响患者的病情恢复。

1.2.5 心理干预

护理人员在围绕患者展开护理工作的过程中,必须要坚持以人为本的原则,这是保障护理质量的重要前提。作为护理人员,需要与病人以及病人的家属保持适当的联系,在与他们进行交谈的过程中,护理人员能够更为清晰地探知到病人的情绪,明确病人存在的压力,结合对病人情绪、压力等情况的了解,为病人提供全面性的心理护理服务,对症下药,寻找病人不良情绪的来源,并采取有效的措施帮助病人摆脱不良情绪的干扰。

1.3 观察指标及评价标准

此次实验主要通过对两方面指标的探究来评估优质化护

理的作用效果。首先第一种指标为生活质量,为了便于对比,在进行相关统计时应用的是分值评估方式。以 SF-36 的标准作为主要依据展开评定工作。在这一标准中,主要囊括了五大方面的指标,分别为生理功能、活力功能、社会功能、生理职能以及精神健康。在衡量患者这几方面的表现时,设定每一方面表现的最高值为 100 分,患者所获得的分值与该指标水平的关系成正比。

第二种指标为护理满意度,在对两组患者进行该方面统计比较时,同样会用到评分制,评分上限为 100 分,如果分值高于 80 分,则视为患者对护理表示满意;如果分值处于 70 分到 79 分这一区间,则视为患者对护理表示比较满意;如果分值低于 70 分,则视为患者对护理表示不满意。

1.4 统计学方法

此次实验围绕优质化护理的作用效果展开探究,在探究过程中,我们对患者的生活质量以及护理满意度等情况进行了相关探析,在探析过程中涉及到的数据信息比较多,为了实验探究结果的准确性,我们利用 SPSS20.0 对数据展开对应的处理。

2 结果

2.1 不同组别患者生活质量水平对比

从下表的数据统计结果可以看出,护理前两组患者在生活质量水平方面差异性比较小,可以忽略不计。护理后,两组患者在此方面的差距变大,且实验组的生活质量评分更高。

表 1 不同组别患者生活质量水平对比

组别		生理功能	活力功能	社会功能	生理职能	精神健康
实验组	护理前	74.35±7.71	68.11±7.46	74.41±7.87	73.45±7.86	71.67±7.36
	护理后	90.43±9.38	79.36±8.12	85.27±8.34	88.30±8.58	84.80±8.84
对照组	护理前	74.29±7.52	67.98±7.24	74.35±7.67	73.29±7.34	71.58±7.67
	护理后	85.44±8.88	73.32±7.69	80.13±8.71	81.97±8.51	76.39±7.81

2.2 不同组别患者护理满意度对比

根据相关研究显示,两组在护理满意度方面表现出了较

为明显的差异,且经过计算发现,实验组的护理满意度水平更高。

表 2 不同组别患者护理满意度对比

组别	总例数	满意	比较满意	不满意	满意度
对照组	50	30 (60.00%)	11 (22.00%)	9 (18.00%)	41 (82.00%)
实验组	50	39 (78.00%)	10 (20.00%)	1 (2.00%)	49 (98.00%)
P	-	-	-	-	<0.05

3 讨论

在临床治疗领域,慢性支气管炎病人通常伴有咳嗽、喘息等症状,并且通过对该疾病特点的分析来看,其病程较长。如果病人患病的时间较长,很容易导致这一疾病出现严重恶化,最终引发间质纤维化等并发症的出现,这种情况下,患者的病情无法得到有效好转,甚至还会出现加重的情况。因而,该疾病的预防、治疗以及护理等工作愈发受到相关学者的重视。

在此次研究过程中,我们的主要目的是为了探究在慢性支气管炎疾病的治疗方面,采取优质化护理措施的应用效果。为此我们借助对比试验的方式展开了一系列探究。将参与此次实验的病人分为两个小组,并通过实施不同护理措施的方式,对优质化护理方案的效果进行详细分析。在探究过程中,我们重点针对两组患者的生活质量评分以及护理满意度进行

了相关调查。从调查结果来看,实验组在两方面的表现均要优于对照组,且从对比结果来看,差异性较为明显,统计结果具有较高的参考价值(P<0.05)。

综上所述,在为相关病人展开治疗的过程中,优先采用优质化护理措施不仅能够促进患者生活质量的提升,并且对于促进护患关系也具有较大的帮助。

参考文献:

[1] 周晚红.优质化护理服务在老年慢性支气管炎护理中的应用[J].数码设计,2020,9(22):1.  
 [2] 赵海霞.优质化护理服务在老年慢性支气管炎中的应用效果探究[J].母婴世界,2018(9):255.  
 [3] 刘艳,但俊梅.老年慢性支气管炎护理中优质化护理服务的效果[J].临床医药文献电子杂志,2020,7(36):1.